



**ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**



**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

**Διευθυντική Περίληψη**

ΙΟΥΝΙΟΣ 2018



## 1. Εισαγωγή

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση, που καλύπτει τις εργασίες της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας για το έτος 2017, υποβάλλεται, σύμφωνα με το άρθρο 20 των περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμων του 1990 έως (Αρ.3) του 2017, στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας για ενημέρωση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Η σύνθεση της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας κατά το 2017 ήταν η ακόλουθη:

- |                             |   |          |
|-----------------------------|---|----------|
| ● Κος Γεώργιος Παπαγεωργίου | – | Πρόεδρος |
| ● Κος Αντώνης Βασιλειάδης   | – | Μέλος    |
| ● Κος Αριστείδης Γιορδαμλής | – | “        |
| ● Κος Δώρος Ηλιοδώρου       | – | “        |
| ● Κος Ανδρέας Παπαδόπουλος  | – | “        |



Φωτογραφία από την τελετή επίδοσης της Έκθεσης της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας για το έτος 2016 στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας κ. Νίκο Αναστασιάδη από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας κ. Γεώργιο Παπαγεωργίου, παρισταμένων των Μελών και της Γραμματέως της Επιτροπής

Η Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας, με πλήρη προσήλωση στις αρχές και τους στόχους που έχει θέσει από την ανάληψη των καθηκόντων της, συνέχισε και ενέτεινε και κατά τη διάρκεια του 2017 την προσπάθειά της για πλήρη εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο Γραφείο της, με στόχο τη διαφάνεια στο βαθμό που της επιτρέπεται από τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την καλύτερη επικοινωνία με τους ενδιαφερομένους, την άμεση ενημέρωση του κοινού σε σχέση με τις αποφάσεις της, όπου αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία, αλλά και την απλούστευση και επιτάχυνση των διαδικασιών.

Στα πλαίσια αυτά, όλες οι συνεδριάσεις της Επιτροπής, με εξαίρεση αυτές που αφορούν τις πειθαρχικές διαδικασίες, γίνονται σε ηλεκτρονικό περιβάλλον, με τη χρήση του συστήματος «Η-Συνεργασία», χωρίς να χρειάζεται να διακινούνται φάκελοι και έγγραφα και με δυνατότητα της Επιτροπής να έχει πλήρη πρόσβαση στις πληροφορίες και τα στοιχεία που χρειάζεται για τις αποφάσεις της μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών, που είναι στη διάθεσή της στην αίθουσα συνεδριάσεων.

Για την ολοκλήρωση ενός ψηφιακού περιβάλλοντος στο οποίο η Επιτροπή θα μπορεί να λειτουργεί απρόσκοπτα, βρίσκεται σε πολύ προχωρημένο στάδιο η ψηφιοποίηση όλων των φακέλων της Επιτροπής, κάτι που προσδοκούμε ότι θα ολοκληρωθεί σύντομα.

Κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους, έχουμε προχωρήσει στην αναβάθμιση της Ιστοσελίδας της Επιτροπής, κατά τρόπο ώστε αυτή να υποστηρίζει την πολιτική της Επιτροπής για διαφάνεια και έγκαιρη ενημέρωση του πολίτη, να διευκολύνει την επικοινωνία με τους ενδιαφερομένους και να είναι προσβάσιμη από άτομα με προβλήματα στην όραση. Η νέα Ιστοσελίδα της Επιτροπής είναι συμβατή με έξυπνα τηλέφωνα και ανάλογες συσκευές. Στην Ιστοσελίδα της Επιτροπής αναρτώνται από τα μέσα του 2016, αμέσως μετά τη λήψη τους, όλες οι αποφάσεις της Επιτροπής που αφορούν πληρώσεις θέσεων και παρέχεται ενημέρωση και πληροφόρηση των ενδιαφερομένων σε θέματα που αφορούν προκηρξείς θέσεων, αποτελέσματα γραπτών εξετάσεων, ο προγραμματισμός της Επιτροπής για τις προφορικές εξετάσεις υποψηφίων, καθώς και άλλα σημαντικά για τους ενδιαφερομένους θέματα.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2017, έχει τεθεί σε λειτουργία στο Γραφείο της Επιτροπής, κέντρο τηλευπηρεσίας, το οποίο στελεκώνεται από Λειτουργούς που έχουν εκπαιδευτεί στην εξυπηρέτηση του κοινού.

Σημαντικό βήμα στην όλη προσπάθεια της Επιτροπής αποτέλεσε η ολοκλήρωση, κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους, των εργασιών για εισαγωγή ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων για θέσεις που προκηρύσσονται στη δημόσια υπηρεσία. Συγκεκριμένα, το Δεκέμβριο του 2017, ολοκληρώθηκε από τεχνικής πλευράς η επεξεργασία του αναγκαίου συστήματος και έχουν

εγκριθεί σε Κανονισμούς από τη Βουλή οι αναγκαίες νομικές ρυθμίσεις. Ως αποτέλεσμα, από 1.1.18, όλες οι αιτήσεις για πλήρωση θέσεων στη δημόσια υπηρεσία υποβάλλονται ηλεκτρονικά, είτε μέσω του συστήματος «Αριάδνη», είτε και μέσω της Ιστοσελίδας της Επιτροπής. Το νέο σύστημα, εκτός του ότι επιταχύνει και απλοποιεί τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων και διευκολύνει τη διαχείρισή τους, επιτρέπει στους ενδιαφερόμενους να υποβάλλουν αίτηση από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου και να βρίσκονται, δίνει τη δυνατότητα σ' αυτούς να πληροφορούνται σε ποιο στάδιο βρίσκεται η διαδικασία στην οποία αφορά η αίτησή τους, καθώς και δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας του Γραφείου της Επιτροπής με αυτούς.

Παράλληλα, η Επιτροπή συνεργάζεται στενά με άλλες ενδιαφερόμενες Υπηρεσίες (Υπουργείο Οικονομικών, Γενικό Λογιστήριο, Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού) για την ταχεία εισαγωγή του συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), σημαντικό μέρος του οποίου θα αφορά τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων της δημόσιας υπηρεσίας.

Όπως προκύπτει από τα πιο πάνω, η Επιτροπή έχει περάσει σε ένα ηλεκτρονικό πλέον περιβάλλον εργασίας, το οποίο της παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης των εργασιών της αλλά και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, τόσο με τους ενδιαφερόμενους όσο και με τις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες. Ωστόσο, η επικοινωνία αυτή παρακωλύεται ή/και σε πολλές περιπτώσεις καθίσταται αδύνατη για το λόγο ότι δεν υπάρχει ανάλογη υποδομή σε αρκετές Υπηρεσίες του δημοσίου που δεν έχουν ακόμη τέτοια δυνατότητα.

Εντός του 2017 ψηφίστηκε από τη Βουλή των Αντιπροσώπων ο Νόμος 47(Ι)/2017, σύμφωνα με τον οποίο ενισχύεται η κινητικότητα στο Δημόσιο και ευρύτερο Δημόσιο Τομέα με την απόσπαση από την Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας, δημοσίων υπαλλήλων ή υπαλλήλων Οργανισμού Δημοσίου Δικαίου σε Οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου ή στη Δημόσια Υπηρεσία.

Σημαντική εξέλιξη σε θέματα που αφορούν τις αρμοδιότητες της Επιτροπής, αποτέλεσε η ψήφιση τον Ιούνιο του 2017 από τη Βουλή των Αντιπροσώπων του Νόμου 60(Ι)/2017. Με βάση τις διατάξεις του εν λόγω Νόμου, θεσπίστηκε η επί αόριστο επέκταση της απαγόρευσης πλήρωσης θέσεων στη δημόσια υπηρεσία, απλοποιήθηκε, όμως, παράλληλα, η διαδικασία εξαίρεσης από την απαγόρευση της πλήρωσης των θέσεων Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής και των θέσεων Προαγωγής. Για την εξασφάλιση τέτοιας εξαίρεσης, σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζει ο Νόμος 60(Ι)/2017, οι αρμόδιες αρχές μπορούν, χωρίς προηγούμενη έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου, να αποστέίνονται στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Οικονομικών και Προϋπολογισμού της Βουλής. Η προηγούμενη έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου απαιτείται πλέον μόνο για εξαίρεση των θέσεων Πρώτου Διορισμού.

Η απλοποίηση της διαδικασίας, όπως αναλύεται πιο πάνω, είχε ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του αριθμού των θέσεων που αποπαγοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους, ιδιαίτερα στην κατηγορία των θέσεων Προαγωγής.

Συγκεκριμένα, ενώ το 2014 είχαν αποπαγοποιηθεί συνολικά 126 θέσεις, 426 το 2015 και 485 το 2016, ο αριθμός των αποπαγοποιηθεισών θέσεων το 2017 ανήλθε στις 1935. Από τις θέσεις που αποπαγοποιήθηκαν το 2017, οι 1687 ήταν θέσεις Προαγωγής, οι 99 θέσεις Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής και οι 149 θέσεις Πρώτου Διορισμού.

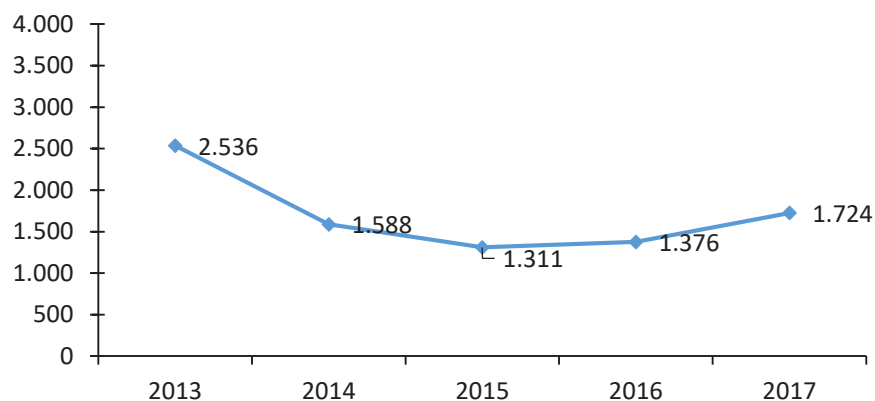
Στη συνέχεια της Διευθυντικής Περίληψης, καθώς και πιο αναλυτικά στα κεφάλαια που ακολουθούν, γίνεται εκτενής αναφορά, τόσο στο θέμα της πλήρωσης θέσεων, όσο και στο έργο που έχει επιτελεσθεί από την Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του 2017.

## 2. Συνοπτική αναφορά στο έργο της Επιτροπής για το 2017

Η Επιτροπή, ως αποτέλεσμα και των όσων αναφέρονται πιο πάνω σε σχέση με την απλούστευση της διαδικασίας αποπαγοποίησης θέσεων, ανάλωσε το μεγαλύτερο μέρος των συνεδριάσεών της κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους σε θέματα που αφορούσαν πληρώσεις θέσεων. Σημαντικό, επίσης, μέρος του χρόνου των συνεδριάσεων της Επιτροπής αναλώθηκε στην εκδίκαση πειθαρχικών υποθέσεων εναντίων δημοσίων υπαλλήλων.

### Γραφική Παράσταση 1

Αριθμός θεμάτων που εξετάστηκαν κατά τα έτη 2013 – 2017

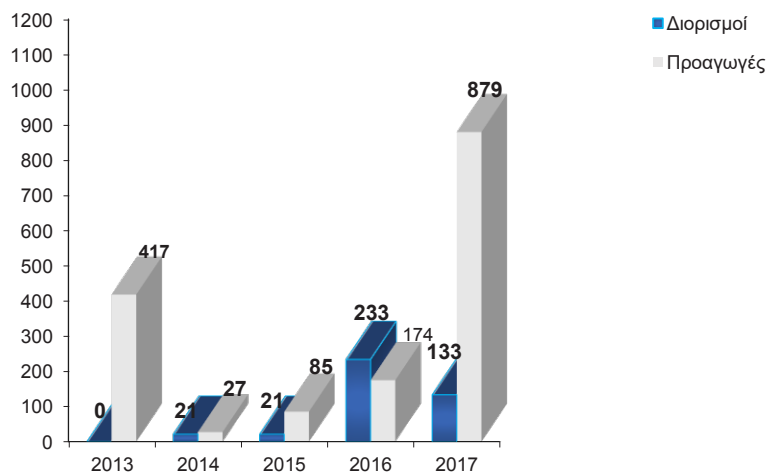


Πιο αναλυτικά, κατά τη διάρκεια του 2017, η Επιτροπή:

- Συνήλθε σε 232 συνεδρίες και εξέτασε 1724 θέματα. Το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών της Επιτροπής (ποσοστό 51% των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης) αφιερώθηκε σε διαδικασίες πλήρωσης θέσεων.
- Προέβη στην πλήρωση 1012 θέσεων. Από αυτές, οι 133 αφορούσαν διορισμούς και οι 879 προαγωγές. (Κατά το 2016 είχαν πληρωθεί 407 θέσεις, από τις οποίες 233 διορισμοί και 174 προαγωγές).

## Γραφική Παράσταση 2

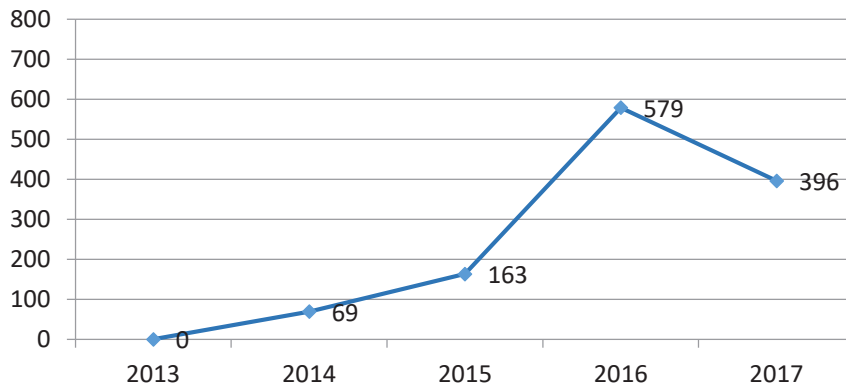
Διορισμοί-Προαγωγές κατά τα έτη 2013-2017



- Δέχτηκε 396 υποψηφίους σε προφορική εξέταση για την πλήρωση θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής. Οι αντίστοιχοι αριθμοί για το 2015 ήταν 163 και για το 2016 ήταν 579.

### Γραφική Παράσταση 3

Αριθμός υποψηφίων που η Ε.Δ.Υ. δέχτηκε σε προφορική εξέταση κατά τα έτη 2013-2017

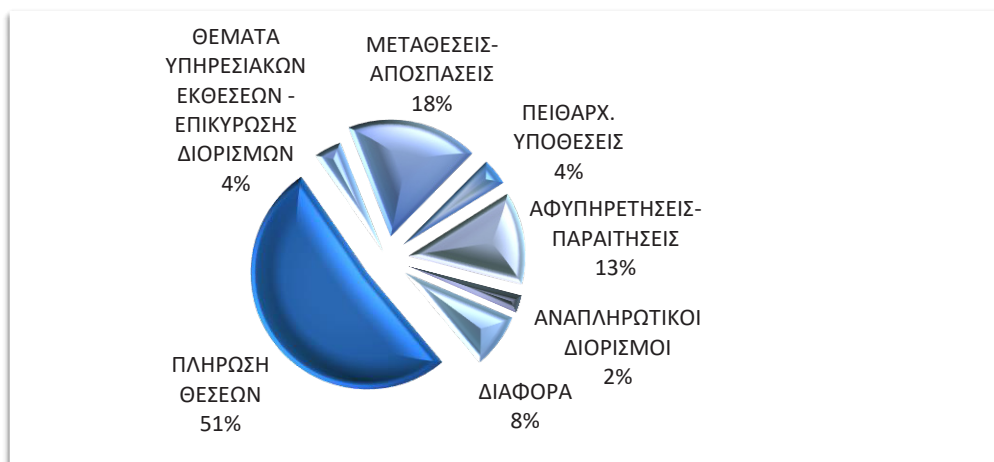


- Προέβη στην προκήρυξη 162 θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής.
- Επανεξέτασε 36 διαδικασίες πλήρωσης θέσεων, ύστερα από ακυρωτικές αποφάσεις του Ανωτάτου/Διοικητικού Δικαστηρίου. Στα πλαίσια των επανεξετάσεων, επιλέγηκαν 54 πρόσωπα, από τα οποία 39 ήταν άτομα που επαναπροαχθήκαν/επαναδιοριστήκαν στη θέση που κατείχαν και η οποία είχε ακυρωθεί, ενώ 15 πρόσωπα επιλέγηκαν για πρώτη φορά για διορισμό ή προαγωγή στα πλαίσια της επανεξέτασης.
- Πήρε αποφάσεις για τον αναπληρωτικό διορισμό 44 υπαλλήλων και για την απόσπαση 278 υπαλλήλων, ύστερα από σχετικές συστάσεις των αρμοδίων αρχών. Πήρε, επίσης, αποφάσεις για την επικύρωση του διορισμού 14 υπαλλήλων, καθώς και για τη μετάθεση 122 υπαλλήλων, ύστερα από αιτιολογημένες προτάσεις της αρμόδιας σε κάθε περίπτωση αρχής. Περαιτέρω, πήρε αποφάσεις για την αφυπηρέτηση, για διάφορους λόγους, 209 υπαλλήλων και έδωσε την άδειά της για παραίτηση 4 υπαλλήλων.



#### Γραφική Παράσταση 4

Απασχόληση της Ε.Δ.Υ. σε ποσοστά κατά θέμα της Ημερήσιας Διάταξης κατά το 2017



- Έθεσε 11 υπαλλήλους σε διαθεσιμότητα, στα πλαίσια πειθαρχικής/ ποινικής έρευνας ή/ και δίωξης.
- Επιλήφθηκε πέντε πειθαρχικών υποθέσεων, τέσσερις από τις οποίες άρχισαν από προηγούμενα χρόνια. Τέσσερις υποθέσεις ολοκληρώθηκαν εντός του υπό ανασκόπηση έτους, ενώ η μία εξακολουθούσε να εκκρεμεί στο τέλος του 2017. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή, με βάση τις πρόνοιες του άρθρου 84 των περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμων, επιλήφθηκε εντός του 2017 πέντε υποθέσεων μετά από ποινική καταδίκη των υπαλλήλων.
- Επέβαλε τις πιο κάτω πειθαρχικές ποινές:
  - Ποινή της απόλυσης: Σε ένα υπάλληλο
  - Ποινή της αναγκαστικής αφυπηρέτησης: Σε τέσσερις υπαλλήλους
  - Ποινή του υποβιβασμού στη μισθολογική κλίμακα: Σε ένα υπάλληλο
  - Αυστηρή επίπληξη: Σε τρεις υπαλλήλους.

Αναλυτικά στοιχεία σε σχέση με τις δραστηριότητες της Επιτροπής, κατά το 2017, δίνονται στο κύριο μέρος της Έκθεσης, που ακολουθεί.

### 3. Προκλήσεις και Προοπτικές

Το πλαίσιο λειτουργίας της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας καθορίζεται από τις σχετικές συνταγματικές διατάξεις, οι οποίες καθορίζουν σημαντικά θέματα που αφορούν τη σύσταση και την ανεξαρτησία της (ευρύτερη ανάλυση γίνεται στη συνέχεια της Έκθεσης), τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμους του 1990 έως (Αρ.3) του 2017, τους περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμους του 1998 έως 2008, τους σχετικούς Κανονισμούς, καθώς επίσης και από την πλούσια σε θέματα που αποτελούν αρμοδιότητα της Επιτροπής Νομολογία του Ανωτάτου Δικαστηρίου και του Διοικητικού Δικαστηρίου.

Βασικός άξονας και όραμα της όλης προσπάθειας της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας είναι η στελέχωση της υπηρεσίας με το πλέον κατάλληλο προσωπικό, προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της, με γνώμονα πάντοτε την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος. Στόχος της Επιτροπής είναι, μέσα από μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας της, να παρέχει υπηρεσίες ύψιστης ποιότητας, με διαφάνεια και πλήρη σεβασμό στον πολίτη, με απόλυτο σεβασμό στις αποφάσεις και τη νομολογία του Ανωτάτου και του Διοικητικού Δικαστηρίου και με πιστή προσήλωση στις αρχές της αξιοκρατίας, της αμεροληψίας, της απροσωποληψίας και της αντικειμενικότητας, με τρόπο που να προάγει το περί δικαίου αίσθημα του πολίτη.

Η προσπάθεια της Επιτροπής για στελέχωση της δημόσιας υπηρεσίας με το καταλληλότερο προσωπικό εξακολουθεί να δυσχεραίνεται τόσο από τα ισοπεδωτικά αποτελέσματα, στα οποία καταλήγει η συνέχιση της εφαρμογής του υφιστάμενου συστήματος αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων, όσο και από την ύπαρξη Σχεδίων Υπηρεσίας με αναχρονιστικές, γενικές ή/και αόριστες αναφορές, που σε πολλές περιπτώσεις οδηγούν σε σοβαρά ερμηνευτικά προβλήματα και έχουν ως αποτέλεσμα την καταχώρηση σημαντικού αριθμού Προσφυγών και σε αρκετές περιπτώσεις την ακύρωση αποφάσεων της Επιτροπής από το Ανώτατο και το Διοικητικό Δικαστήριο.

Η ισοπέδωση στο επίπεδο του «Εξάιρετος», η οποία εξακολουθεί δυστυχώς να αποτελεί επαναλαμβανόμενο φαινόμενο, είναι διάχυτη στο σύστημα. Με βάση τα στοιχεία που τηρούνται στο Γραφείο της Επιτροπής για το 2016, έτος για το οποίο έχουν συγκεντρωθεί και έχουν τύχει επεξεργασίας όλα τα στοιχεία που αφορούν τις αξιολογήσεις, 94,98% των υπαλλήλων αξιολογήθηκαν ως «Εξάιρετοι» σε όλα τα στοιχεία αξιολόγησης, ενώ μόλις 12, από τους 12.091 υπαλλήλους, έτυχαν αξιολόγησης με «Μη ικανοποιητικά» και αυτό σε μερικά μόνο στοιχεία αξιολόγησής τους.

Το φαινόμενο αυτό δημιουργεί έντονα προβλήματα ιδιαίτερα στην πλήρωση θέσεων προαγωγής, όπου, με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία και υπό το φως της νομολογίας, η Επιτροπή, αποβλέποντας όπως απαιτεί ο Νόμος στην αξία, τα προσόντα και την αρχαιότητα των υποψηφίων, δεσμεύεται να επιλέξει αυτούς που παρουσιάζονται ως καλύτεροι με βάση τα στοιχεία των φακέλων τους. Δεδομένης της ισοπεδωτικής αξιολόγησης στις Υπηρεσιακές Εκθέσεις και του ότι κατά κανόνα οι υποψήφιοι για προαγωγή έχουν λίγο πολύ ισοδύναμα προσόντα, η Επιτροπή οδηγείται αναγκαστικά στην επιλογή με βάση την αρχαιότητα των υποψηφίων, που μερικές φορές καθορίζεται από την ηλικία των υποψηφίων. Εύκολα μπορεί ο καθείς να αντιληφθεί σε ποια τραγικά αποτελέσματα οδηγούμαστε και πόσο το σύστημα αξιολόγησης λειτουργεί ως αντικίνητρο για τους υπαλλήλους που πραγματικά εργάζονται και προσφέρουν. Αν μάλιστα αναλογιστεί κανείς το μορφωτικό επίπεδο των λειτουργών που προσλαμβάνονται ή/και υπηρετούν στη δημόσια υπηρεσία, αναπόφευκτα θα οδηγηθεί στο συμπέρασμα ότι στο σύστημά μας λειτουργούν αντικίνητρα, τα οποία δεν επιτρέπουν στο προσωπικό να αναπτυχθεί ή/και να προσφέρει με βάση τις πραγματικές ικανότητες και δυνατότητές του.

Αντίθετα, το πρόβλημα έχει αμβλυωθεί ή και περιοριστεί στο ελάχιστο στις προσλήψεις, όπου, με την εφαρμογή των περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμων, τη σημαντική βαρύτητα που δίνεται στο αποτέλεσμα της γραπτής εξέτασης και τη μοριοδότηση των υπολοίπων θεσμοθετημένων κριτηρίων, παρέχονται στην Επιτροπή εργαλεία που είναι αποδεκτά από όλους, περιλαμβανομένων και των υποψηφίων, με αποτέλεσμα να έχουν περιοριστεί στο ελάχιστο οι ακυρωτικές αποφάσεις του Δικαστηρίου στις λίγες προσφυγές που καταχωρούνται για τέτοιες θέσεις.

Από τα πιο πάνω είναι σαφές ότι καθίσταται επιτακτική η ανάγκη εισαγωγής τόσο ενός νέου συστήματος αξιολόγησης που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες ύπαρξής του, όσο και εργαλείων που να υποβοηθούν την Επιτροπή στο έργο της και να εισάγουν ρυθμίσεις που να προσεγγίζουν με έναν πιο σύγχρονο τρόπο την επιλογή των υποψηφίων σ' όλο το φάσμα της ιεραρχίας των θέσεων της δημόσιας υπηρεσίας.

Σημαντική πρόκληση για όλους όσους ασχολούμαστε με τη δημόσια υπηρεσία αποτελεί, επίσης, η μετάβαση σε ένα ψηφιακό περιβάλλον εργασίας και η εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα της δημόσιας υπηρεσίας. Πιστεύουμε ότι αυτό θα πρέπει να αποτελέσει κεντρική προτεραιότητα και να του αποδοθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες η προσήκουσα βαρύτητα, αν θέλουμε να επαγγελλόμαστε μια αποτελεσματική και αποδοτική δημόσια υπηρεσία που να αποτελεί βασικό παράγοντα εύρυθμης λειτουργίας της οικονομίας και να συμβάλλει αποτελεσματικά στην επίτευξη των κοινωνικών και άλλων στόχων του κράτους.



## Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας

Μιχαήλ Καραολή, 1407 Λευκωσία

Τηλ: 22 602500, Φαξ: 22 302211

Ιστοσελίδα: [www.psc.gov.cy](http://www.psc.gov.cy)